

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 3年 2月 24日

事業所名 鈴鹿市第1療育センター

保護者等数(児童数) 111 配布数 109 回収数 63 割合 58%

	チェック項目	はい	どちらか いいえ	いいえ	わから ない	無回答	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか	54	9				<ul style="list-style-type: none"> 人数が多い時は少し狭いと思う。 訓練での個別の使用、療育中の2、3部屋を使用して広々と使えるのが良い。 	<ul style="list-style-type: none"> クラス別に人数の定数は決めています。怪我の無いよう、グループ分けにも配慮していきます。 クラスや曜日によっては使用できない事もありご迷惑をおかけします。
	2 職員の配置数や専門性は適切であると思いますか	59	3		1		<ul style="list-style-type: none"> 時々二人でリハビリに入ってもらい感謝しています。 常に声をかけて下さったり、子どもの対応をすぐにしてもらえるのが良い。 	<ul style="list-style-type: none"> 今後も継続してそれぞれのお子さんに合わせた対応を心がけていきます。
	3 生活空間は、物の置き場や活動の流れ等、子ども本人にわかりやすく示されていると思いますか。また、子どもの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切にされていると思いますか	55	6		2			
	4 清潔で、心地よく過ごせる環境になってますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか	56	6		1			
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者の要望や課題が客観的に分析されたうえで、個別支援計画*1が作成されていると思いますか。	60	3				<ul style="list-style-type: none"> 子供の成長状態をその都度見る事ができるのが良い。 	<ul style="list-style-type: none"> 半年ごとにお子様の様子を振り返り、常に個々に合った関わりを考えていけるようにしていきます。 成長や様子の変化が感じてもらえるように話をしていきます。
	6 個別支援計画には、子どもの支援に必要な項目が設定され、具体的な支援内容が示されていると思いますか	56	5		2		<ul style="list-style-type: none"> 子供の成長状態をその都度見る事ができるのが良い。 	<ul style="list-style-type: none"> 年齢に合わせた支援を心掛けています。同時に個々の特性が活かされるように支援をしていきます。
	7 個別支援計画に沿った支援が行われていると思いますか	52	9	1	1		<ul style="list-style-type: none"> 子供の成長状態をその都度見る事ができるのが良い。 	<ul style="list-style-type: none"> 短時間ではありますが、半年ごとに保護者様と面談をさせていただきありがとうございます。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	無回答	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
適切な 支援の 提供	8	療育の活動内容が固定 化しないように工夫され ていると思いますか	47	14	1	1		<ul style="list-style-type: none"> 家庭では経験のできないスライム・粘土・新聞紙・ビニール遊びは継続してほしい。 手先を動かす(集中する)内容をもう少し加えてほしい。 工夫していただけていると思う。ですが、子どもは「またー」と言っています。 色々な活動内容があるので子供も楽しんでいると思う。 	<ul style="list-style-type: none"> サーキットの最後に机上課題を取り入れたり、朝の会の導入で手先を使う活動を取り入れていきます。 今後も年齢に合わせた活動を行っていきます。 体を使った活動も含めお子様がもっとやりたいと思える活動を検討していきます。 保護者様には成長や発達に応じた活動をしていることを発信していきます。 今どうしてこのような活動をしているか、活動のねらいについて丁寧に伝えていきます。
	9	契約書、利用者負担等 について丁寧な説明が されていると思いますか	59	4					
保護者への 説明等	10	個別支援計画は、保護 者に示しながら、支援内 容の説明がされていると 思いますか	60	2	1			<ul style="list-style-type: none"> 希望する親にははっきりと説明してもらえると嬉しいです。 	<ul style="list-style-type: none"> 説明不足な部分も多くご迷惑をおかけしています。時間の取れる限りお子様の支援について説明をしていきます。
	11	保護者に対して、子ども の行動を観察して理解 を深める関わり方を学ぶ 機会が与えられていると 思いますか	47	13	1	2		<ul style="list-style-type: none"> 5歳児クラスになって中に入らなくなったので、先生方の説明だけでは伝わりにくい部分もある。 通い始めた頃は子どもとの関わり方が分からず困ることが多かったのが初めに色々対応の仕方などを教えてもらえるとよかった。 療育中、子どもを先生に任せっぱなしの親がいて、それを見ていて不快に思うし関わり方を学べていないと思う。子どもを任せっぱなしでよいのなら任せたい。任せっぱなしを良しとするのなら、全利用児に先生をマンツーマンでつけて平等にしてほしい。 	<ul style="list-style-type: none"> 動画や写真の撮影を利用し、療育の活動内容を分かりやすく伝えていきます。 どうして今この関わりなのかを説明し、保護者様と成長や関わり方などについてしっかりと話をしていきます。 言葉以外の方法(絵カード)も添えて伝えるなど、説明の工夫をしていきます。 場面に応じた対応等について適宜話をしていきます。 職員が保護者様に声掛けをして、一緒に活動に参加していただけるようにしていきます。
	12	日頃から子どもの状況 を保護者と話し合い、子 どもの健康や発達の状 況、課題について共通 理解ができていると思 いますか	55	4	2	2		<ul style="list-style-type: none"> 一部の先生には共有化されていると思う。しかし全対的には共有が不足していると感じる部分がある。共有データでの閲覧は可能と思うが、それを事前にチェックして把握してほしい。 	<ul style="list-style-type: none"> 事前の打合せ等で共有を徹底していきます。 各職員が情報共有に努めます。
保護者への 説明等	13	定期的に、保護者に対 して面談や、育児に関 する助言等の支援が行 われていると思いますか	52	9	2				<ul style="list-style-type: none"> 面談や相談が定期的に行えるように努めます。
	14	子どもや保護者からの 相談や申入れの際に、 迅速かつ適切に対応さ れていると思いますか	57	5		1		<ul style="list-style-type: none"> いつもすぐに担当の先生や他職種の先生につないで助言を下さりありがたいです。 	<ul style="list-style-type: none"> 今後も適切に対応していきます。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	無回答	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
保護者への説明等	15 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がされていると思いますか	54	7		2			
	16 定期的に掲示板やきずなネット等で、活動内容や行事予定等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていると思いますか	48	6	3	6		・行事等は共有されているが、自己評価に対しては不明である。もし発信されているなら発信されていることを知らせてほしい。	・毎年、社会福祉協議会のホームページへの掲載と、療育センターに掲載しています。掲載や掲示をした旨をきずなネット等で発信していきます。
	17 個人情報の取り扱いに十分注意されていると思いますか	58	1		4			
非常時等の対応	18 緊急時対応マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されていると思いますか。また、地震や火災発生を想定した訓練が実施されていますか	38	9	5	10	1	・感染症に対しては周知されている。 ・自分が把握していないだけできちんとされていると思います。 ・午後の療育になってから避難訓練をしません。	・午後のクラスでの避難訓練も検討していきます。 ・定期的に実施していきます。
	19 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	34	6	7	15	1	・タイミングが合わず参加していない人達に対しての共有化は必要だと思う。紙での避難経路、集合場所の周知等。	・紙での掲示など、全員に明確に周知できるように工夫します。 ・欠席者には後日お伝えします。 ・文章として明確化していくことを検討します。 ・緊急マニュアルを公開していくことも検討し、全員に情報が得られるような方法を考えていきます。
満足度	20 子どもさんは、通所を楽しみにしていると思いますか	58	2		1	2	・本人は登所時間のかなり前から楽しみにしています。 ・本当に楽しみにしています。祝日でお休みの時はなぜお休みなのか説明しています。	・楽しく参加していただいで、うれしく思います。お子様たちにもっとやりたいと思っていたら、達成感が感じられるよう、取組内容を常に検討していきます。
	21 療育センターの利用にあたって、支援に満足していますか	58	4			1	・週2回通えるとよかった。 ・満足している。	・これからもできるだけ満足いただける施設として取り組んでいきます。

ご意見、ご要望がありましたら、ご自由にお書きください。

- ・今年度は親は中に入ることができないので状況が分かりませんが、子どもの表情などで良くしてもらっていると思っています。
- ・PTですが、急に16:00の予約が取れなくなったり、回数を減らされるのは困ります。先生達にも家庭の事情があるとは思いますが、こちらにも家庭の事情があります。できましたらSTのように急に変更がないようにしてほしい。
- ・療育後に何をしたら教えてもらっているが、事前に1か月分内容を紙で教えてもらっても良いと思う。帰宅時間が遅く、子どもも疲れるので帰りはそのまま帰れると良いと思った。
- ・いつも楽しそうで満足です。家にいる時よりニコニコしています。
- ・先生の名前がなかなか覚えられなくてその日の担当の先生の名前を貼ってあるのは知っているが、毎回確認できないし、見ても覚えられない。療育中先生の名前を言ってくると良いと思う。